

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Ally
- **Descripción:** Ally es un asistente de inteligencia artificial que ha sido creado específicamente para personas con ceguera total o deficiencia visual grave. Tiene en cuenta el contexto y el entorno del usuario y aprende sus preferencias.
- **Versión:** 1.3.5
- **Fecha actualización:** 08/07/2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas.
- **Edad:** 3+
- **Desarrollador:** Envision Technologies B.V
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [ally - accessible ai assistant - Apps en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7^a y Pixel 9
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.777931756 y línea braille Focus 40 Blue 5G .

3. Accesibilidad/Usabilidad

Se ha de tener en cuenta que no se ha evaluado el uso de la aplicación con las Envision Glasses.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Al abrir la aplicación por primera vez, se emite una locución en inglés indicando su utilidad. Sin embargo, en la pantalla aparece el texto en español.

Al recorrer la lista de voces disponibles, si se utiliza Talkback, no es posible saber qué opción está seleccionada.

Existen controles cuya etiqueta no es descriptiva sobre la función que realizan. Por ejemplo, al escribir nombre y pulsar enviar, aparece una pantalla en la que se pregunta si se quiere continuar hablando o escribiendo. si se pulsa en escribir, en esa ventana hay un botón cerrar etiquetado como cerca.

En la interfaz de la aplicación, existen varios textos en inglés, como por ejemplo "No account yet".

En el proceso de registro, al introducir el código de verificación, si no se cierra el teclado, no aparece el botón enviar.

En la pantalla de "Preferencias", el único encabezado que existe es el propio "Preferencias". Los demás textos que deberían ser encabezados no están etiquetados como tal.

En la pantalla del chat, al pulsar el botón "Más opciones", existen dos botones: "Tomar foto" e "Importar foto". Estos dos botones se encuentran inhabilitados.

En muchas ocasiones, cuando se escribe al asistente, las respuestas proporcionadas son en inglés, aunque el idioma sea español.

Al utilizar el modo "Walkie-talkie", Aunque el texto hace referencia a pulsar un botón, se ha de realizar un doble toque en la pantalla, ya que no existe ningún control en la interfaz para ejecutar la acción.

En el caso de las personas con sordoceguera, no ha sido posible utilizar el modo Walkie-talkie ya que no existe un comando asociado a un doble toque sostenido con línea braille. Cabe señalar que no es una característica que por su funcionalidad esté indicada para estos usuarios si no disponen de resto auditivo funcional, ya que la respuesta la proporciona únicamente una síntesis de voz.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación mantiene las configuraciones de "Texto en negrita", "Modo Oscuro", "Tamaño de texto" y "Tamaño de visualización". Si bien, con estas dos últimas opciones en configuraciones altas, en el modo "talk", el botón para interactuar queda parcialmente fuera de pantalla, y no es posible leer el texto, ni realizar scroll, por lo que se pierde información y puede llevar a confusión ya que puede no conocer el método de entrada activo en ese momento (Walkie-talkie o modo continuo). El texto en alto contraste es soportado por la aplicación.

Además, en los bordes superior e inferior de la pantalla, la aplicación utiliza un color que, dependiendo del dispositivo, puede dificultar la visualización de información importante, como la hora, el estado de la batería y la conexión en la parte superior, así como los botones de navegación en la parte inferior.

4. Funcionalidad

Ally es un asistente de inteligencia artificial creado para la accesibilidad, diseñado para ayudar a las personas que necesitan una forma más inteligente, personal e intuitiva de interactuar con el mundo.

A diferencia de las herramientas de inteligencia artificial convencionales que asumen que los usuarios pueden ver una pantalla o escribir, Ally prioriza la voz, es consciente del contexto y está diseñado para respaldar la forma en que interactúa con el mundo.

Es capaz de recordar el contexto, aprender las preferencias y responder de una manera adaptada a las necesidades de cada persona, ya sea leyendo, navegando, reconociendo objetos o gestionando tareas diarias.

5. Conclusiones

Ally es una App con inteligencia artificial que reconoce objetos, textos y entornos mediante la cámara, ofreciendo asistencia contextual por voz o texto.

La aplicación presenta problemas que no impiden el uso de ésta a personas con ceguera. Sin embargo, cuenta con errores que pueden dificultar su uso, especialmente si se tiene en cuenta que se trata de una utilidad creada y pensada para personas con discapacidad visual. Además, se deben tener en cuenta los cambios de idioma que se producen, ya que pueden despistar al usuario.

En el caso de las personas con sordoceguera, no podrán utilizar algunas funciones como “Walkie-Talkie” o “Talk” si no disponen de resto auditivo funcional.

Respecto a las personas con deficiencia visual grave, pueden experimentar pérdida de información en el modo “Talk” ya que el botón para interactuar con la App queda parcialmente fuera de pantalla si se ajusta el tamaño de texto y el texto más grande a valores altos.

Fecha evaluación

08/07/2025
